

ZUP IT

sustav za analizu provedbe Zakona o općem upravnom postupku

- Ministarstvo pravosuđa i uprave
- Ericsson Nikola Tesla

Ante Smolčić
ante.smolcic@ericsson.com

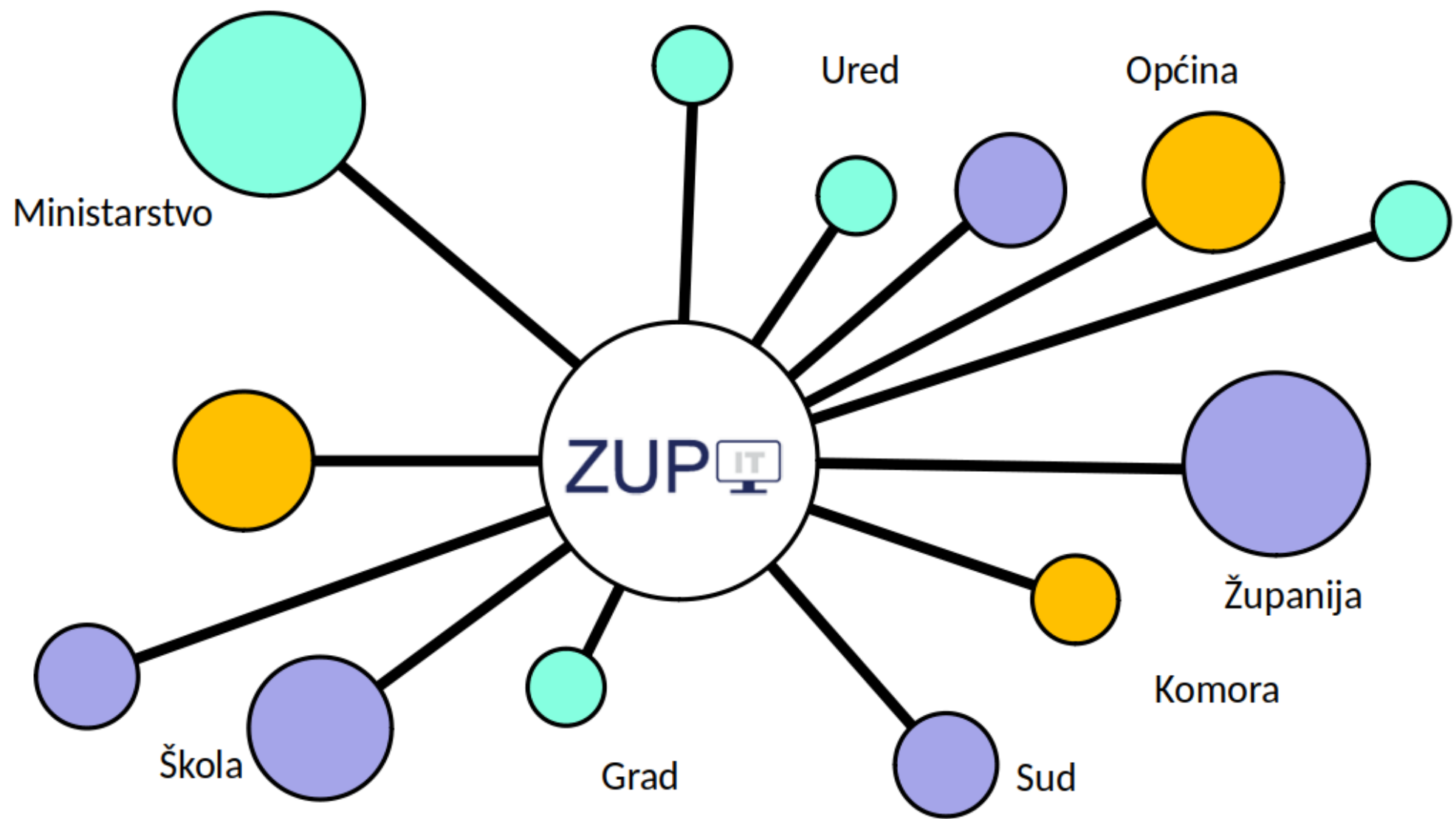


JavaCro'22
Spring | Proljeće
15. - 17.05.2022., Tuhelj

O sustavu



- Nacionalni sustav za prikupljanje podataka o korištenju Zakona o općem upravnom postupku (ZUP)
- Obveznici korištenja sustava
 - tijela državne uprave i druga državna tijela
 - jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave
 - pravne osobe koje imaju javne ovlasti
- Integracija preko SOAP web-servisa za *različite dobavljače*
- Mogućnost ručnog unosa kroz aplikaciju
- Administratori *različitih tijela državne uprave* održavaju razne popise pravnih pojmova
- Informiranje građana o tijeku njihovog upravnog postupka



Što zapravo radi ZUP IT?



- Zaprimanje podatka o:
 - osnovnim podacima o svim upravnim postupcima
 - poduzetim pravnim radnjama i institutima koji su se dogodili u postupku (predmetu).
- Slanje obavijest građanima kroz sustav e-Građani.
- Izvještaji za analizu načina primjene različitih zakona u kontekstu ZUP-a
- Izvještaji o efikasnost rada tijela i službenika, npr.:
 - Broj postupaka – riješenih u roku, neriješenih, prema nadležnosti...
 - Broj žalbi – prihvaćenih, odbijenih, vraćenih na prvi stupanj, broj ponovnih vraćanja...
 - Broj prigovora (za rad tijela i sl.), pokrenutih upravnih sporova...
 - Broj službenika – po vrsti postupka, po tijelima, efikasnost...

Glavni događaji



- 2017. – početak razvoja
- 2018. – isporučena prva verzija za testnu skupinu tijela
- 2019. – tijela *primarne skupine* počinju unositi podatke
- 2020. – migracija u Centar dijeljenih usluga (CDU)
- 2022. – isporučena druga verzija i pristup preko portala e-Građani

Brojke (na dan 11.5.2022)



- Broj postupaka – 6,350,000
- Broj tijela koje unosi podatke – 61
- Broj dobavljača uredskog softvera – oko 20
- Broj zakona po kojima su uneseni postupci – 227
- Broj službenika čiji su postupci uneseni - 3440

Vrste izazova



- Pravni sadržaj i protokol
 - Kako strukturirati jedan zakon?
 - Kako se uskladiti s praksom različitih tijela?
 - Kako organizirati administraciju za veliki broj tijela?
- Tehnička pitanja
- Suradnja s institucijama

Strukturiranje zakona (1)



Članak 15.

(1) Stvarna nadležnost javnopravnih tijela određuje se zakonom kojim se uređuje pojedino upravno područje, ili određuje nadležnost javnopravnih tijela.

(2) Ako se stvarna nadležnost ne može utvrditi na temelju zakona, niti je to moguće utvrditi po naravi upravne stvari, stvarno je nadležno prvostupanjsko tijelo državne uprave u djelokrugu kojeg su poslovi opće uprave.



▼ Nadležnost

Postupak se vodi jer se ne može utvrditi stvarna nadležnost (čl 15. st. 2.)

Da

Djelomično, dopunsko i privremeno rješenje

Članak 100.

(1) Kad se u upravnoj stvari rješava o više pitanja, a samo se o nekima od njih može riješiti na temelju utvrđenoga činjeničnog stanja, može se donijeti rješenje samo o tim pitanjima (djelomično rješenje).

(2) Ako javnopravno tijelo rješenjem nije riješilo sva pitanja koja su predmet postupka, može se, na prijedlog stranke ili po službenoj dužnosti, donijeti rješenje o pitanjima koja nisu riješena (dopunsko rješenje). O odbijanju prijedloga stranke donosi se rješenje.

(3) Ako prema okolnostima slučaja prije okončanja postupka treba donijeti rješenje kojim se privremeno uređuju sporna pitanja ili odnosi, rješenje će se donijeti na temelju činjenica poznatih u vrijeme njegova donošenja. To rješenje mora biti označeno kao privremeno (privremeno rješenje). Privremeno rješenje ukinut će se rješenjem kojim se rješava o upravnoj stvari.

(4) Djelomično, dopunsko i privremeno rješenje u pogledu pravnih lijekova i izvršenja smatraju se samostalnim rješenjem.



Vrste rješenja u odnosu na upravnu stvar (čl. 100.)

- Potpuno (cjelovito) rješenje
- Djelomično rješenje
- Dopunsko rješenje
- Privremeno rješenje

Strukturiranje zakona (2)








Rješenjem donesenim u obnovljenom postupku, rješenje koje je bilo predmet obnove je (čl. 127. st. 1)

<Odaberite>

- Ostavljeno na snazi
- Zamijenjeno novim - poništeno
- Zamijenjeno novim - ukinuto

Datum povratka na ponovni postupak

	 
01.05.2022	
13.05.2022	
20.05.2022	

Žalba po drugom pravnom lijeku

- Žalba na rješenje prvostupanjskog tijela o prijedlogu za obnovu postupka (čl. 127. st. 2. ZUP-a)
- Žalba protiv rješenja prvostupanjskog tijela donesenog u obnovljenom postupku (čl. 127. st. 2.)
- Žalba na rješenje prvostupanjskog tijela o oglašivanju rješenja ništavim (čl. 128. st. 3. ZUP-a)
- Žalba na rješenje prvostupanjskog tijela o poništavanju ili ukidanju rješenja (čl. 131. st. 4. ZUP-a)

Praksa različitih tijela (1)



- „Zašto mi to moramo“?
- Danas zakonske norme obvezuju tijela da se integriraju. Tehnička specifikacija nove Uredbe o uredskom poslovanju navodi ZUP IT kao jedan od obaveznih sustava za takva rješenja, a sama Uredba je usklađena s podacima koje pratimo.

SEUP mora podržavati najmanje sljedeće poslovne interakcije iz domene nadzora:

- *Izvještaji za nadzor* - obvezni izvještaji definirani Uredbom i drugim propisima
- *Statistike* - obvezne statistike definirane Uredbom i drugim propisima
- *Slanje podataka u ZUP IT* - interakcija sa sustavom ZUP IT.

https://rdd.gov.hr/UserDocsImages//SDURDD-dokumenti//02_Tehni%C4%8Dka%20specifikacija.pdf

Praksa različitih tijela (2)



- „Što ako nemamo sve podatke ili se ne stignemo još spojiti?“
 - Mali skup obaveznih podataka -> jednostavnija integracija.
 - Izrađena aplikacija za ručni unos i dopunjavanje podataka.
 - Retroaktivni unos podataka
 - Naglašeno da se naše forme ne trebaju preslikati u uredsko rješenje!

REPUBLICA HRVATSKA
Ministarstvo pravosuđa i uprave

Službenik Ericsson
Odjava

ZUP IT

Postupci Potvrde Prigovori Obavijesti Komentari

Postupci Novi Dodaj komentar

2022 - veljača 2022 - svibanj

Opis postupka (naziv predmeta)	Oznaka postupka (klasa)	Datum pokretanja postupka	Referent	Stranaka
Traži	Traži	Traži	Traži	

<Nema rezultata>

1

Ovaj projekt izrađen je uz pomoć Europske unije.
Sadržaj stranice isključivo je odgovornost Ministarstva pravosuđa i uprave i ni na koji način ne odražava stajalište Europske unije.

Opći podaci Tijek postupka Rješenje Upravni spor Prigovor

▼ Rješenje o upravnoj stvari

Vrste rješenja u odnosu na upravnu stvar (čl. 100.)

- Potpuno (cjelovito) rješenje
- Djelomično rješenje
- Dopunsko rješenje
- Privremeno rješenje

Odluka o zahtjevu

- Usvojen
- Odbijen
- Odbačen

Iznimni oblici izdavanja (čl. 97. i 99.)

- U usmenom obliku - čl. 97. st. 3. ZUP-a
- Rješenje u obliku zabilješke na spisu - čl. 99. ZUP-a

?

Spremi Spremi i zatvori Zatvori

Administracija



- Kako smanjiti administraciju za Ministarstvo pravosuđa i uprave?
 - Svako tijelo ima administratora za operativne stvari – ne mora biti pravnik.
 - Svako TDU ima još administratora za pravne pojmove – morao bi biti pravnik.
 - Upravljanje korisničkim računima
 - Upravljanje pravnim pojmovima (zakoni, upravna stvar, službene evidencije...)
 - Specijalni zahvati: delegiraj i storno

Tehnička pitanja (1)



- Kako omogućiti brzu promjenu modela jer „ne znamo što ćemo se svega sjetiti“? Kako ćemo to dojaviti integratorima koji se spajaju na web-servis?
 - Dinamičko dodavanje tablica i stupaca – dok aplikacija radi
 - Generičko sučelje koje samo sebe renderira
 - Generički web-servis koji ima fiksirani API
 - Dohvat modela preko web-servisa.

```
<data>
  <attr>
    <name>datum_pocetka</name>
    <value>2017-05-01T09:42:24.640Z</value>
  </attr>
  <attr>
    <name>vrsta_stranke</name>
    <value>68</value>
    <value>69</value>
    <value>70</value>
    <value>71</value>
  </attr>
</data>
```

Tehnička pitanja (2a)



- Prava pristupa podacima se trebaju moći definirati:
 - za nekoliko uloga – MPU, TDU, tijelo, službenik, nadzor
 - ovisno o uvjetu – vlasnik predmeta, pripadnost grupi, nadležnost zakona
 - nasljeđivanje prava unutar hijerarhije: tijelo -> odjel -> ispostava
 - iznimke na razini jednog retka (!)
- Prava pristupa se moraju provjeravati i na web-servisu
- Sve mora biti „konfigurabilno“
 - Dinamičko dodavanje uloga i definicije prava pristupa (*permission_set*)
 - Hijerarhijska tablica za grupe i članove
 - Uvjeti: veza između tablice user, members i stupca neke konkretne tablice

Tehnička pitanja (2b)



- Primjer upita za prikaz entiteta *predmet*.

```
SELECT * FROM predmet WHERE (...filter...)
```

- Klasični upit za prikaz za službenika

```
SELECT * FROM predmet, user WHERE (...filter...) AND predmet.vlasnik = user.username
```

- Upit generiran iz konfiguracije:

```
SELECT * FROM predmet WHERE (...filter...)  
AND EXISTS (SELECT 1 FROM user WHERE predmet.vlasnik = user.username)
```

- Složenija pravila uključuju za svaku ulogu JOIN između tablica:

```
role -> permission_set -> permission_rule -> member
```

Tehnička pitanja (3)



- Generičko sučelje u Angularu 4 - mogućnost dinamičkog instanciranja komponente
- Server šalje metapodatke za prikaz svakog ekrana:

- Atributi (stupci)

- naziv/opis
- dopuštene vrijednosti
- UI-kontrola (checkbox, dropdown...)
- validacija (min/max...)

- Akcije

- Naziv
- Položaj na ekranu
- Obavezni atributi

```
▼ 5: Object { category: "Opći podaci", subcategory: "Postupak", displayName: "Upravna stvar", ... }  
  category: "Opći podaci"  
  subcategory: "Postupak"  
  displayName: "Upravna stvar"  
  maxLength: 0  
  name: "upravna_stvar_id"  
  type: "Integer"  
  allowEmpty: true  
  multiValue: false  
  ▼ dependsOn: [ "prigovor" ]  
    0: "prigovor"  
  ▼ allowedValues: [ {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, {...}, ... ]  
    ▶ 0: Object { 256: "brisanje iz upisnika odvjetničkih društava" }  
    ▶ 1: Object { 1774: "brisanje udruga iz Registra udruga" }
```


Tehnička pitanja (4)



- Kako osigurati da klijenti servisa ne šalju previše grešaka, dupliciranih podataka, loše formatiranih podataka i sl.?
 - Uvedena procedura certifikacije klijenata
 - Ministarstvo će objaviti dobavljače koji uredno koriste web-servis.
 - Mjeri se broj ponovljenih greška, istovjetnih unosa, broj spajanja i sl., u nekom periodu.
 - Preko AOP-a hvatamo parametre i rezultate poziva metoda.

Korisnik aplikacije Ministarstvo pravosuđa i uprave
Naziv dobavljača: Ericsson NT
Naziv aplikacije: SoapUI Test, v1
Vrijeme: 26.8.2021 10:27

Pokazatelj	Vrijednost	Ocjena	Usklađeno
D1 / Broj dohvata temeljnih podatka i	0	Nedovoljno	Ne
D2 / Broj dohvata popisa javnopravnih tijela	0	Nedovoljno	Ne
P1 / Broj iskorištenih operacija	0	Nedovoljno	Ne
P2A / Različitost testnih podataka - postupak	0	Nedovoljno	Ne
P2B / Različitost testnih podataka - prigovor	0	Nedovoljno	Ne
P2C / Različitost testnih podataka - potvrde	0	Nedovoljno	Ne
P3 / Broj grešaka	0	Nedovoljno	Ne
P4 / Broj ponovljenih grešaka	0	Nedovoljno	Ne
P5 / Broj atributa koji se unose	0	Nedovoljno	Ne
P6 / Broj ažuriranja istih podataka	0	Nedovoljno	Ne
S1 / Broj pogrešnih prijava	0	Idealno	Ne
S2 / Trajanje aktivne sesije	0	Nedovoljno	Ne
S3 / Jedinствена radna sesija	0	Nedovoljno	Ne
S4 / Broj sesija	0	Nedovoljno	Ne
USKLAĐEN			NE

Tehnička pitanja (5)



- Dobavljači koriste različite tehnologije: Java, PHP, APEX, .NET...
- Kako im pomoći da se brže integriraju i što manje traže našu podršku?
 - Primjeri klijenata u Javi i .NETU
 - SoapUI primjer
 - Filmić koji demonstrira da sve radi
 - Detaljne greške:
 - „Zakon X upravne stvari Y je neaktivan“.
 - „Korisnik X nema prava pisanja na postupku Y“
 - „Upravna stvar X nije povezana s tijelom“

Suradnja s institucijama (1)



- Implementirane integracije: OIB servis, NIAS, e-Građani, e-Ovlaštenja, e-Poslovanje, korisnički pretinac.
- Uključene institucije: MPU, APIS, FINA, CDU, SDURD
- Ping-pong s obrascima koji nam nisu bili najjasniji.
- Kako prijaviti uslugu koje još nema?
- Dokumentacija izvrсна i skoro 99% točna.
- Problemi s WAF-om u CDU.

The requested URL was rejected. Please consult with your administrator.

Your support ID is: 18188925908717008

[\[Go Back\]](#)

Suradnja s institucijama (2)



- Zaključci
 - Budite što brži u razvoju – na vrijeme postavite pitanja!
 - Probleme prijavite i sa stanovišta Java tehnologija, ali i iz drugih alata.
 - Uskladite domene ako šalžete elektroničku poštu.
 - Administracija kroz samu aplikaciju - ne preko interneta, već unutar VPN veze i preko HTTPS-a.
 - Java 8 i noviji format certifikata (PKCS#12).
 - Parkinga kod Fine nema! :-)

Arhitektura i tehnologije



- Angular 4 + PrimeNG
- Java 8 + SpringBoot 2.4
- Postgres 12
- Nadzor sustava – Zabbix + obavijesti putem elektroničke pošte
- Visoka raspoloživost – Tomcat cluster + virtualizacija baze unutar CDU
- Replikacija – potpuna (WAL logovi) i djelomična (*pglogical*)
- Izvještaji – SpagoBI alat i Jasper 6?

Hvala

